

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)について

ネットトヨタ埼玉株式会社(以下弊社といいます)は、お客様に弊社が取り扱う商品およびサービスに関しての最適な情報を提供するため、また商品やサービスの質を向上するなどをお客様より個人情報をご提供していただくことがあります。弊社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識しており、お客様が安心してご利用いただけるよう万全を尽くすためにお客様の個人情報をどのように使用し、そして保護するかにつきまして基本方針を定め、お客様にご理解をいただけますようプライバシーポリシー(個人情報保護方針)として、ここに公開いたします。

1.【個人情報とは】

個人情報とは、第三者がその情報から特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、複数の情報とあわせることにより特定のお客様を識別できる情報についても個人情報とみなされます。弊社におきましては、店頭でお客様にお名前等をご記入していただいたアンケート、自動車のご購入手続きおよび整備時にご記入いただく各種の書類等がこれにあたります。

2.【個人情報の収集について】

弊社がお客様から個人情報を収集する際は、その目的をパンフレットや弊社のホームページ上に通知・明示・公表いたします。また、直接お客様より個人情報をご提供いただく際には、その場で収集目的を明確にいたします。弊社が、お客様に許可なく収集目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。なお、お客様はご自身の選択によりこの同意を拒否することができます。

3.【個人情報の利用について】

(1)お客様からご提供していただきました個人情報は以下の目的またはその他の正当な目的でのみ利用いたします。

- (a)お客様とのお取引上の責任を果たすため
- (b)自動車・損害保険・生命保険・携帯電話・その他弊社が取り扱う商品やサービスおよび各種イベントやキャンペーン等の開催について郵便、電話、電子メールなどの方法によりお客様にご案内すること。
- (c)商品の開発等およびサービスの向上を図るためのアンケート調査
- (d)与信判断・与信管理

(2)お客様は、アンケート調査の実施および弊社からの案内の中止を求めることができます。この場合は、弊社お客様相談室へご連絡ください。

また、弊社は以下の会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある会社の商品・サービスをご提供するために、必要な範囲で利用させていただきますことがあります。
 <取引のある会社>
 ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
 ・三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/>)
 ・東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
 ・損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)
 ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp/>)
 ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)
 ・損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)
 ・KDDI株式会社 (<http://www.kddi.com/index.html>)
 ・トヨタファイナンス株式会社 (<http://www.toyota-finance.co.jp/>)
 ・一般社団法人日本自動車連盟(<http://www.jaf.or.jp/>)
 利用目的については、各社のホームページをご参照下さい。

4.【第三者への個人情報の提供】

(1)弊社では、次の場合を除いてお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、弊社が利用目的に必要な範囲内でお客様の個人情報を業務委託先に預ける場合は、この限りではありません。

- (a)お客様が同意されている場合。
- (b)下表の内容を下表の提供先へ下表の利用目的で口頭、書面または電子媒体にて提供する場合。ただし、下表6については、販売車がトヨタ車の場合に限定します。

	提供内容	提供先	提供先の利用目的
1	注文日、車名・塗色・型式等自動車に係わる情報および、買主注文者および登録名義人(使用者)の氏名・住所など、車両注文書等記載の個人情報(以下「車両注文書等記載の個人情報」という)および、将来、当社がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報	トヨタ自動車株式会社 トヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者	お客様に、商品の企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討の参考にする目的で、お車を購入した動機などあるいは弊社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2	車両注文書等記載の個人情報	弊社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社	お客様に対しての、各損害保険の募集および加入に関すること
3	車両注文書等記載の個人情報	トヨタ自動車株式会社 トヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者	お客様に、商品・サービス等についての情報を提供する等、営業に関するご案内を行うこと
4	車両注文書等記載の個人情報	トヨタ自動車株式会社・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社・三井住友海上火災保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社・トヨタファイナンス株式会社	U-Carのロングラン保証制度について、お客様の保証を担保するために、保険に加入すること (保険契約者)トヨタ自動車株式会社 (引受保険会社)あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・東京海上日動火災保険株式会社・三井住友海上火災保険株式会社 (取扱代理店)トヨタファイナンス株式会社
5	車両注文書等記載の個人情報および販売車両・下取車両・当該注文と同時に付いた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認のうえ、お客様の事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること
6	車両注文書等記載の個人情報および自動車登録番号(将来、弊社および弊社以外のトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報および自動車登録番号」の変更情報を含む)	トヨタ自動車株式会社 買主注文者および登録名義人(使用者)が、今後サービス入庫等されるトヨタ車両販売店(含む弊社)	お客様に、リコール等市場処置案内を行うこと 提供先の保有するお客様情報を更新すること お客様が、サービス入庫等される時、電話等にてご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること お客様からのお申し出やご指摘等に対して、適切な対応を行うこと
7	氏名、住所、年齢、性別、電話番号、勤務先、車両登録番号・車台番号および車両整備の内容、修理およびメンテナンス等に要した部品の品番・作業場所・作業内容・作業日および作業日における距離計表示の走行距離等	トヨタ自動車株式会社	お客様からのお申し出やご指摘等に対して、適切な対応を行うこと
8	生命保険契約書等記載の個人情報	三井住友海上あいおい生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	お客様に対しての、各生命保険の募集および加入に関すること
9	氏名、住所、電話番号、車両登録番号、加入任意保険会社	一般社団法人 日本自動車連盟	ネットトヨタ埼玉安心サポートセンターにおいて、お客様からのお申し出やご指摘等に対して適切な対応を行うこと

(c)お客様情報を以下の取扱いにおいて共同利用する場合。

- ・共同利用する会社:勝又自動車株式会社
- ・共同利用する情報:住所、氏名、生年月日、電話番号、お客様との各お取引に関する情報(保険期間、保険金額等のご加入の保険に関する情報を含む)
- ・共同利用する目的:お客様へより良い商品やサービスのご提供・ご提案
- ・管理責任について:ネットトヨタ埼玉株式会社が共同利用に関する管理責任者となります。

(d)法令により必要と判断される場合。

(e)お客様あるいは公共の利益のために必要であると考えられる場合。

(f)その他の正当な理由がある場合。

(2)お客様は、前項目の(a)、(b)、(c)の第三者への提供および共同利用の中止をご要望される場合は、弊社にその旨お申し出いただくことができます。

(8.【お客様からのお問い合わせ】弊社お客様相談室へご連絡ください)

5.【個人情報保護の体制】

弊社では、お客様の個人情報を安全に管理・運営するため個人情報保護推進委員会を設けております。弊社は、この委員会のもとに個人情報保護の責任者を選任し社内の全ての部署において個人情報の保護を徹底するよう常に社内の教育に努めてまいります。

6.【セキュリティ】

弊社は、お客様の大切な個人情報の安全を期するために適切な管理をいたします。

7.【ホームページからの個人情報の収集】

- ▶ 暗号化…弊社のホームページは、お客様が大切な個人情報を安全に送信していただけるよう暗号システム(SSL)を使用しております。
- ▶ cookie…cookieとは、個人情報の代わりに任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことでウェブサイトとおお客様のインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)とのあいだでやり取りするものです。弊社のホームページでは、お客様に便利にご利用していただくためまた、お客様に最適な情報を提供するためにcookieを使用することがあります。なお、お客様はご使用になられているパソコンのブラウザソフトを事前に設定することによりcookieの受取りを拒否またはcookie警告ができます。
- ▶ リンク…弊社のホームページがリンクしているウェブサイトには、外部が運用するものがあります。それらにつきましては、このプライバシーポリシーは適用されません。

8.【お客様からのお問い合わせ】

お客様は、ご自身の個人情報について弊社に開示を請求することができます。その際、必要な場合には訂正を請求することができます。

また、お客様はご自身の個人情報に関して問い合わせおよび意見を申し立てることができます。弊社では、お客様のお問い合わせおよびご意見に適切に対応するため以下の通り対応窓口を開設しております。

弊社お客様相談室 0120-131270

9.【法令の遵守と改善】

弊社は、個人情報保護のための関連法令ならびにその他の規範を誠実に遵守いたします。また、個人情報保護方針ならびに個人情報保護に関する社内規程を常に見直し、個人情報の取り扱いおよび管理を改善してまいります。